

Rapport van Bevindingen KCE-audit®
Opleidingsinstituut Thomas 65033
Definitief rapport 24 mei 2006

Inhoudsopgave

Ondertekening.....	3
Verklaring.....	4
Onderbouwing verklaring	5
Managementsamenvatting.....	6
Toelichting beoordeling	7
▪ Domein 1 Het managen van het examen	7
▪ Domein 2 Deskundigheid, inkoop en uitbesteding	8
▪ Domein 3 Examenproces	8
▪ Domein 4 Productaudit	9
▪ Domein 5 Verantwoording	9
Bijlage 1 Gegevens Onderwijsinstelling	10
Bijlage 2 Overzicht geselecteerde deelkwalificaties	11
Bijlage 3 Overzicht actieve kwalificaties.....	12
Bijlage 4 Gegevens KCE.....	13
Bijlage 5 Documenten	14

Ondertekening

Dit rapport van bevindingen is op 18 april 2006 in concept aan de (examen)instelling verstrekt. De instelling heeft tot en met 4 mei 2006 de mogelijkheid gehad om eventuele feitelijke onjuistheden in het rapport van bevindingen aan KCE te melden.

KCE heeft op 27 april 2006 de inhoud van het rapport van bevindingen besproken met de (examen)instelling.

Vervolgens is het rapport op 24 mei 2006 definitief vastgesteld door de directeur van KCE, mevrouw M. Creemers.

De (examen)instelling heeft de mogelijkheid om haar zienswijze op het definitieve rapport van bevindingen als bijlage aan het rapport toe te voegen.

Dit rapport van bevindingen wordt openbaar gemaakt door middel van plaatsing op de website van KCE op 23 juni 2006.

Amersfoort, 24 mei 2006

M. Creemers
Directeur KCE

Verklaring

Het Kwaliteitscentrum Examinering legt zijn oordeel vast in een verklaring conform artikel 7.4.9.h van de WEB

KCE verstrekt hierbij de onderstaande verklaring aan Opleidingsinstituut Thomas op basis van de gehouden KCE-audit[®] 2005-2006.

Goedkeurende verklaring

Het Kwaliteitscentrum Examinering verstrekt een goedkeurende verklaring indien de examinering bij de beroepsopleiding door de instelling of exameninstelling in overeenstemming is met de standaarden, bedoeld in artikel 7.4.4.

CREBO code	Naam kwalificatie	Leerweg
10505	Voetverzorger	BOL

Geen verklaring

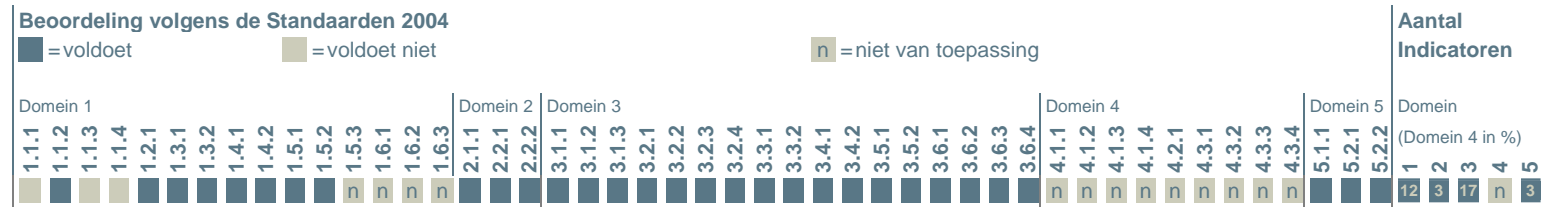
Voor onderstaande kwalificaties wordt geen verklaring afgegeven omdat hier sprake is van uitbesteding.

CREBO code	Naam kwalificatie
10506	Schoonheidsspecialist
10507	All-Round Kapper
10508	Kapper

Onderbouwing verklaring

Instituut Thomas

10505 Voetverzorgger (BOL)



De norm voor de domeinen is een positieve score op het volgende aantal indicatoren:

- Domein 1 11
- Domein 2 2
- Domein 3 12
- Domein 4 70% van het gewogen gemiddelde van de deekwalificatie
- Domein 5 2

Managementsamenvatting

Opleidingsinstituut Thomas heeft voor het schooljaar 2005-2006 een overeenkomst gesloten met KCE voor de audit van vier kwalificaties in de branche uiterlijke verzorging. Met ingang van dit schooljaar besteedt Instituut Thomas drie van deze kwalificaties, te weten Schoonheidsspecialist, Kapper en All-Round Kapper, op basis van een contract uit aan Stichting TCI. Hiermee heeft Instituut Thomas de verantwoordelijkheid voor examinering van deze kwalificaties overgedragen aan de genoemde stichting. De wens is om dit ook voor de kwalificatie Voetverzorging te doen, maar brancheorganisatie Provoet verplicht haar toekomstige leden om de vakgerichte examens door Examenbureau KOC te laten examineren. Dit betekent dat instituut Thomas voor de vakgerichte deelkwalificaties een overeenkomst voor inkoop met KOC heeft gesloten. De overige deelkwalificaties koopt het instituut in bij Stichting TCI. De organisatie hoopt dat voor het schooljaar 2006-2007 deze situatie is opgeheven en dat ook voor de kwalificatie Voetverzorging een contract voor volledige uitbesteding bij TCI kan worden afgesloten. De door het instituut facultatief aangeboden deelkwalificatie AOV kan niet bij KOC of TCI worden afgenomen. Thomas laat deze deelkwalificatie examineren bij Stichting REO. Deze stichting is niet door KCE erkend. Instituut Thomas is volledig verantwoordelijk voor de kwalificatie Voetverzorging.

De organisatie van Instituut Thomas is niet - meer - voorbereid op het uitvoeren van examinering in eigen beheer. Besluitvorming ligt formeel gezien in handen van de directie, en de examencommissie draagt zorg voor de organisatorische uitvoering van de examinering. Echter door de grote mate van inkoop biedt de huidige werkwijze voldoende zekerheid dat examinering en diplomering betrouwbaar verloopt. Door de inkoop van nagenoeg alle deelkwalificaties betreft Instituut Thomas indirect het beroepenveld bij examinering. De informatievoorziening aan de deelnemers is adequaat. De basis hiervoor, de OER, voldoet op hoofdlijnen aan de wettelijke vereisten. Met ingang van april 2005 heeft Instituut Thomas zich aangesloten bij een Commissie van Beroep. Instituut Thomas heeft de afgelopen jaren geen beroepszaken gehad.

De medewerkers die bij examinering betrokken zijn, zijn vakdeskundig en geschoold op het gebied van examinering. Toetstechnische kennis voor het beoordelen c.q. vaststellen van examenmateriaal is niet aanwezig. De contracten met KOC en TCI zijn op orde.

Formeel gezien is er sprake van constructie en vaststelling van examenmateriaal in eigen beheer doordat het materiaal dat van de Stichting REO wordt afgenomen, niet door KCE is erkend. Instituut Thomas geeft geen uitvoering aan haar verantwoordelijkheid op dit gebied. Doordat het de constructie en vaststelling van slechts één facultatieve deelkwalificatie betreft, is dit niet van doorslaggevende betekenis geweest in het oordeel hierover.

Instituut Thomas waarborgt voldoende dat afname, beoordeling en diplomering zorgvuldig en betrouwbaar plaatsvinden.

Instituut Thomas voert regelmatig tevredenheidsonderzoek uit onder deelnemers en BPV-bedrijven. De zelfevaluatie van Instituut Thomas levert veel informatie op, maar laat onvoldoende tot uitdrukking komen in welke mate zij vindt dat zij aan de landelijke standaarden voor examinering voldoet.

Toelichting beoordeling

Domein 1 Het managen van het examen

Instituut Thomas voldoet aan voldoende indicatoren voor een positieve beoordeling van domein 1.

De organisatie heeft haar organisatie voor examinering niet volledig ingericht, en de beschreven situatie komt niet overeen met de werkelijkheid. Het Handboek Examens weerspiegelt grotendeels de opsomming van werkzaamheden die vorig jaar noodzakelijk waren. Het Handboek Examens is niet aangepast aan de situatie dat Instituut Thomas alleen voor de kwalificatie Voetverzorgers de examinering verzorgt en dat die grotendeels wordt ingekocht. De documentatie maakt dus onvoldoende helder hoe de onderwijsinstelling haar verantwoordelijkheden uitvoert. Er zijn intern wel afspraken gemaakt voor de uitvoering van de examinering van de kwalificatie Voetverzorgers. Deze afspraken zijn gericht op de werkzaamheden voor examenafname en -beoordeling, cijferverwerking en diplomering. Deze afspraken zijn bekend en worden nagekomen. Afspraken over taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden voor het vaststellen van toetsen voor de deelkwalificatie die bij een niet door KCE erkende leverancier wordt ingekocht, zijn niet gemaakt of vastgelegd. De summiere werkwijze in het Handboek Examens wordt niet gevolgd. Instituut Thomas heeft overigens noch de wens noch de inhoudelijk toetstechnische expertise om deze taak uit te voeren.

Voor de kwalificatie Voetverzorgers is een examencommissie benoemd. De wettelijke taken van de examencommissie zijn voldoende beschreven, hoewel het Handboek Examens en de OER verschillende beschrijvingen van zowel samenstelling als taakomschrijving bevatten. De taakopvatting van de examencommissie beperkt zich tot de planning, afname en beoordeling van theorie- en praktijkexamens. Voor wat betreft de overige taken zegt de examencommissie afhankelijk te zijn van KOC. In de praktijk worden besluiten over examenresultaten, vrijstellingen en bijzondere gevallen (bijvoorbeeld herkansingen) overgenomen van KOC.

Doordat Instituut Thomas de kwalificatie bijna volledig inkoop bij KOC en TCI waarborgt het dat het beroepenveld bij inhoud en uitvoering van examinering betrokken is. De examinatoren van Instituut Thomas zijn werkzaam in de relevante beroepspraktijk.

De OER van de kwalificatie Voetverzorgers voldoet grotendeels aan de wettelijke eisen. Alle relevante regelingen worden genoemd, maar hoe de deelnemers van de vrijstellingsregeling, het inzagerecht en de regeling voor afwijkende toetsing gebruik kunnen maken wordt niet beschreven. Daarnaast is de opleiding voetverzorging die Instituut Thomas aanbiedt een gecombineerde opleiding. De kwalificatie Voetverzorgers is aangevuld met een aantal deelkwalificaties van de kwalificatie Schoonheidsspecialist. De vrije ruimte wordt ingevuld met een vrije beroepsvariant. Alle onderdelen worden in een toetsplan genoemd. De bepalingen met betrekking tot het behalen van het diploma op basis van dit gecombineerde toetsplan, maken onvoldoende duidelijk wanneer een deelnemer slaagt voor de kwalificatie Voetverzorgers.

In de praktijk van de diplomering veroorzaakt deze onduidelijkheid in de OER geen problemen. Instituut Thomas informeert de deelnemer tijdig en volledig over de examinering. De OER, een studiegids en toelichtingen en presentaties zorgen ervoor dat de deelnemer toch tijdig en volledig op de hoogte is.

Instituut Thomas heeft met enkele andere onderwijsinstellingen een Commissie van Beroep voor examens ingesteld, die voldoet aan de wettelijke eisen. Deze Commissie van Beroep heeft geen zaken van deelnemers van Instituut Thomas behandeld.

Domein 2 Deskundigheid, inkoop en uitbesteding

Instituut Thomas voldoet aan de norm voor dit domein.

Het opleidingsinstituut waarborgt dat medewerkers over de juiste deskundigheid beschikken. In het Handboek Examens staan deskundigheidscriteria. Het management van de organisatie ziet erop toe dat de leden van de examencommissie en examinatoren hieraan voldoen en organiseert indien noodzakelijk aanvullende training. Toetstechnische kennis is niet aanwezig. In voorkomend geval wordt gebruik gemaakt van de expertise van TCI.

Voor de uitvoering van examinering heeft Instituut Thomas contracten gesloten met KOC en TCI voor de inkoop van respectievelijk vakgerichte en algemene deelkwalificaties. Het toetsmateriaal voor de deelkwalificatie AOV wordt geconstrueerd, afgenomen en beoordeeld door de Stichting REO. Hieraan ligt geen contract ten grondslag. REO is niet door KCE gecertificeerd. De OER is overigens niet eenduidig voor wat betreft het instituut dat AOV levert, zowel TCI als REO worden genoemd.

Het door KOC en TCI geleverde examenmateriaal wordt na afname gecontroleerd. Indien daartoe op grond van de vakinhoudelijke deskundigheid van de examencommissie aanleiding is, wordt contact opgenomen met de desbetreffende leverancier.

Domein 3 Examenproces

Instituut Thomas voldoet aan de norm voor dit domein.

Het proces van toetsconstructie en -vaststelling is op orde voor de deelkwalificaties die worden ingekocht bij KOC en TCI. Voor het toetsmateriaal van de deelkwalificatie AOV is dit niet het geval. Dit toetsmateriaal wordt aangeleverd door Stichting REO. Het management waarborgt niet dat aan de dekkingsgraad, moeilijkheidsgraad en toetstechnische eisen van deze toetsen wordt voldaan.

Instituut Thomas waarborgt dat de processen van afname en beoordeling zorgvuldig en betrouwbaar worden uitgevoerd. De afname van theorie- en praktijkexamen staat onder leiding van een sessievoorzitter van het opleidingsinstituut en wordt geëvalueerd door de examencommissie. KOC en TCI verzorgen de beoordeling van de theorie-examens. De beoordeling van praktijkexamens wordt uitgevoerd door examinatoren van KOC/TCI en Instituut Thomas, onder leiding van de sessievoorzitter. De beoordeling van AOV door Stichting REO kan niet worden gewaarborgd door Instituut Thomas.

Cijferanalyse vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de toetsleveranciers. Wel worden door Instituut Thomas de resultaten van de verschillende vestigingen met elkaar vergeleken. Bij afwijkingen onderzoekt men oorzaken en oplossingen.

Vrijstellingen door of namens KOC dan wel TCI verleend op grond van criteria van KOC dan wel TCI. Als alle cijfers geregistreerd zijn, wordt aan het eind van een studiejaar gediplomeerd. Voor de gecombineerde kwalificatie Voetverzorger/Schoonheidsspecialist vindt diplomering en certificering conform de wettelijke vereisten plaats.

Domein 4 Productaudit

n.v.t.

Domein 5 Verantwoording

Instituut Thomas voldoet aan de norm voor dit domein.

Deelnemerstevredenheid wordt na de examenperiode bij de kandidaten gemeten via een enquête met vragen over de informatievoorziening rondom de examens en de organisatie en afname van examens. Evaluatieresultaten worden niet met de deelnemers gecommuniceerd. Een tevredenheidsonderzoek onder het beroepenveld over examinering sec vindt niet plaats. Instituut Thomas examineert niet in de BPV, maar evalueert wel regelmatig de relatie tussen deelnemer, BPV-bedrijf en onderwijsinstelling. Op basis van hiervan concludeert Instituut Thomas dat de BPV-bedrijven tevreden zijn. Wel is het auditteam van mening dat de wijze waarop Instituut Thomas vaststelt dat het beroepenveld tevreden is, summier is.

De zelfevaluatie, het evaluatieverslag, levert niet die informatie, op grond waarvan het KCE zich een goed beeld kan vormen over de mate waarin Instituut Thomas vindt dat zij voldoet aan de landelijke standaarden voor examinering. Het jaarverslag 2004-2005 maakt deel uit van het evaluatieverslag en bevat een beschrijving van de relaties met derden. In dit hoofdstuk is een paragraaf opgenomen die de betrokkenheid van het beroepenveld bij examinering beschrijft. Tevens is het resultaat van de vorige KCE-audit opgenomen. Het evaluatieverslag is opvraagbaar.

Bijlage 1 Gegevens Onderwijsinstelling

- Onderwijsinstelling Opleidingsinstituut Thomas
- Naam bevoegd gezag Mevrouw Kieboom-Kleijberg
- Adres bevoegd gezag Verwersstraat 51/53
5211 HT 's-Hertogenbosch
- Contactpersoon namens instelling Mevrouw Kieboom-Kleijberg

Bijlage 2 Overzicht geselecteerde deelkwalificaties

Crebocode	Naam deelkwalificatie
52991	Algemene Ondernemersvaardigheden
51934	Diagnose stellen, Analyseren en Behandelingsplan Opst. Voetverz.
51952	Haaronderzoek/-verzorging
51939	Hygiene, Arbo en Milieu
51947	Kleurbehandeling
51950	Knippen
52988	Maatschappelijk Culturele Vorming 1
51948	Modelvorming
52989	Sociale Communicatieve en Commerciële Vaardigheden

Bijlage 3 Overzicht actieve kwalificaties

Crebocode	Naam kwalificatie
10505	Voetverzorger
10506	Schoonheidsspecialist
10507	All-Round Kapper
10508	Kapper

Bijlage 4 Gegevens KCE

Referenties

- Overeenkomst 05-6435/BvdL/CvdH
- Studiejaar 2005-2006
- KCE-audit[®] uitgevoerd op basis van Standaarden 2004

Samenstelling auditteam

- Auditteam De heer H.F. Willekens
De heer J. van Asperen
- Datum audit Maandag 20 februari 2006

Bijlage 5 Documenten

Omschrijving	Versie/datum
■ Kwaliteitszorgverslag	Oktober 2005
■ Kwaliteitshandboek	
■ OER	
■ Contract KOC	
■ Contract TCI	
■ Procedure vrijstellingen	
■ Evaluatieverslag en Jaarverslag 2004-2005	September 2005
■ Reglement van orde van de Commissie van beroep voor de WEB examens	April 2005

