

Resultaten KCE-audit®

TCI, Toets Centrum Intereducatief (67681)

Definitief Rapport 21 april 2006

Inhoudsopgave

Ondertekening.....	3
Verklaring.....	4
Managementsamenvatting.....	6
Toelichting beoordeling.....	7
▪ Domein 1 Het managen van het examen	7
▪ Domein 2 Deskundigheid, inkoop en uitbesteding	8
▪ Domein 3 Examenproces	8
▪ Domein 4 Productaudit	9
▪ Domein 5 Verantwoording	9
Bijlage 1 Gegevens exameninstelling.....	10
Bijlage 2 Overzicht geselecteerde deelkwalificaties.....	11
Bijlage 3 Overzicht actieve kwalificaties.....	12
Bijlage 4 Gegevens KCE.....	13
Bijlage 5 Documenten.....	14

Ondertekening

Dit rapport van bevindingen is op 13 maart 2006 in concept aan de (examen)instelling verstrekt. De (examen)instelling heeft tot en met 30 maart 2006 de mogelijkheid gehad om eventuele feitelijke onjuistheden in het rapport van bevindingen aan KCE te melden.

KCE heeft op 28 maart 2006 de inhoud van het rapport van bevindingen besproken met de (examen)instelling.

Vervolgens is het rapport op 21 april 2006 definitief vastgesteld door de directeur van KCE, mevrouw M. Creemers.

De (examen)instelling heeft de mogelijkheid om haar zienswijze op het definitieve rapport van bevindingen als bijlage aan het rapport toe te voegen.

Dit rapport van bevindingen wordt openbaar gemaakt door middel van plaatsing op de website van KCE op 19 mei 2006.

Amersfoort, 21 april 2006

M. Creemers
Directeur KCE

Verklaring

Het Kwaliteitscentrum Examinering legt zijn oordeel vast in een verklaring conform artikel 7.4.9.h van de WEB

KCE verstrekt hierbij de onderstaande verklaring aan Toets Centrum Intereducatief op basis van de gehouden KCE-audit[®] 2005-2006.

Goedkeurende verklaring

Het Kwaliteitscentrum Examinering verstrekt een goedkeurende verklaring indien de examinering bij de beroepsopleiding door de instelling of exameninstelling in overeenstemming is met de standaarden, bedoeld in artikel 7.4.4.

Crebocode	Naam Kwalificatie	Leerweg
10505	Voetverzorger	BOL
10506	Schoonheidspecialist	BOL
10507	All-round kapper	BOL
10508	Kapper	BOL

Amersfoort, 21 april 2006

M.C.T. Creemers,
Directeur KCE

Managementsamenvatting

TCI werkt continu aan kwaliteitsverbetering. Er is een systeem met interne en externe kwaliteitscontrole. Uitkomsten van de KCE-audits 2004 en 2005 zijn omgezet in verbeteracties. Tijdens de audit bleek dat die acties zijn uitgevoerd. Voorbeelden zijn gewijzigde procedures die zijn geïmplementeerd; de examenfunctionarissen werken volgens de bijgestelde procedures en hanteren bijgestelde instrumenten.

Het handboek examinering beschrijft de examenorganisatie. Het is niet duidelijk of voor iedere beroepsrichting een aparte examenorganisatie bestaat. Dit impliceert evenzoveel examencommissies, vaststellingscommissies, enzovoorts. Voor elke beroepsrichting is dit conform het handboek ingericht, te weten voor Schoonheidsspecialist, Voetverzorger, (Allround) Kapper. Het Service Level Agreement beschrijft de organisatie iets anders.

Een sterk punt is de aandacht voor evaluatie van te onderscheiden processen. Dat blijkt meerwaarde te hebben voor TCI zelf en alle betrokken personen en instanties. TCI stelt op basis van de evaluaties het beleid bij en betreft deelnemers bij verbeteracties. TCI wil brancheorganisaties een plaats geven in het bestuur, hetgeen nog niet gelukt is.

TCI is één organisatie met voor KCE twee functies namelijk als exameninstelling en leverancier. Het proces van constructie en vaststelling is beoordeeld bij de leveranciersfunctie en daarom in dit rapport op niet van toepassing gezet.

Toelichting beoordeling

Domein 1 Het managen van het examen

TCI voldoet als exameninstelling aan de standaarden en indicatoren van domein 1.

TCI heeft de organisatie van de examinering ingericht. Daarbij is in het werken aan kwaliteitsdoelstellingen voorzien. Het handboek geeft een heldere beschrijving van die organisatie. Opgemerkt wordt dat in het Service Level Agreement een iets andere organisatie wordt geschetst. Tevens valt op dat benamingen door elkaar worden gebruikt. Examencommissies worden aangeduid als vaststellingscommissie praktijk en vaststellingscommissie theorie. Bij praktijkexamens functioneren dagexamencommissies.

De examenfunctionarissen geven aan goed geïnformeerd te zijn over hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden en werken op de beschreven wijze. Hun functioneren wordt systematisch schriftelijk en mondeling geëvalueerd.

De documentatie voor het Onderwijs en Examen Reglement (OER) is op orde. Dat reglement is richtinggevend voor de programmering van de instellingen. Op basis van het examenreglement controleert TCI de inhoud van opleidingsplannen bij scholen. Daarbij controleert zij met name de wijze van beoordeling van de BPV omdat deze meetelt voor de diplomering.

Het beroepenveld is betrokken bij de inhoud en uitvoering van het examen. Onafhankelijke deskundigen uit het beroepenveld maken deel uit van examencommissies, zijn betrokken bij de ontwikkeling van examenopdrachten en functioneren als beoordelaar bij examens. Verder organiseert TCI kennisgroepen met o.a. het bedrijfsleven om als klankbord te reageren op toetsen, werkwijzen en beleid. Ook op bestuursniveau streeft TCI naar participatie van relevante brancheorganisaties. Het is nog niet gelukt om dit in te vullen; acties lopen om dit te verbeteren. Een belangrijk streven is de erkenning van de kwaliteit van TCI door de brancheverenigingen.

De exameninformatie is tijdig en volledig bekend bij de deelnemers. TCI maakt de resultaten van de examens binnen de gestelde termijn bekend aan de deelnemers.

TCI heeft een Commissie van Beroep ingesteld en de procedure is bekend bij de deelnemers. In het lopende auditjaar zijn er geen beroepsprocedures. De feitelijke werkwijze van de commissie is daarom niet beoordeeld. Jaarlijks heeft TCI een gesprek met afgevaardigden van instellingen over de aansluiting van de diensten aan het onderwijsaanbod; daarbij bespreken de contractanten eventuele klachten. Sectorspecifieke standaarden en wettelijke beroepsvereisten zijn voor de onderzochte kwalificaties niet van toepassing.

Domein 2 Deskundigheid, inkoop en uitbesteding

TCl als exameninstelling voldoet aan de standaarden en indicatoren van domein 2.

TCl waarborgt de deskundigheid van medewerkers aan examenprocessen. De benodigde deskundigheid is in documenten verwoord. Om een examenfunctie te vervullen wordt geselecteerd op deskundigheid. Functionarissen worden - indien nodig - geschoold en hun functioneren wordt systematisch geëvalueerd. Dit geschiedt door jaarlijkse gesprekken of overleggen in commissies en door schriftelijke evaluaties. Tijdens examenafname voor de praktijk let de voorzitter van de dagexamencommissie op het functioneren van de examinatoren.

TCl als exameninstelling gebruikt toetsen die bij de functie als leverancier zijn beoordeeld.. Voor het leveren van examenproducten en –diensten sluit TCl contracten met instellingen. In de bijlage 'Service Level Agreement' zijn de wederzijdse verantwoordelijkheden vastgelegd. Jaarlijks evalueert TCl met de instellingen de contracten. Dit leidt tot maatwerkcontracten. De eigen verantwoordelijkheid van de instellingen blijft intact.

Domein 3 Examenproces

TCl als exameninstelling voldoet aan de standaarden en indicatoren van domein 3.

TCl als exameninstelling gebruikt de toetsen van TCl in de functie van leverancier. Het proces van constructie en vaststelling is daarom hier op niet van toepassing gezet.

De examenafname verloopt volgens de actueel geldende draaiboeken. Deelnemers evalueren de afname. De beoordeling van toetsopdrachten gebeurt met de vastgestelde beoordelingsinstrumenten. De beoordeling is geborgd door toezicht en/of procedures.

Na afname evalueert TCl de examinering en voert het CITO een toetstechnische analyse uit. Deze analyseresultaten zijn getoond. De vaststellingscommissie en de toetsconstructeur gebruiken de analyseresultaten voor bijstelling van toetsitems en voor een check of het toetsplan bijstelling behoeft. De toetsanalyse en de evaluatieresultaten gebruikt TCl om het proces en de instrumenten voor de constructie en vaststelling te verbeteren.

Het examenbureau van TCl publiceert de examenresultaten volgens de procedures. Controle op invoerfouten geschiedt standaard. Deelnemers en instellingen blijken de examenresultaten binnen de gestelde termijn te ontvangen. De examencommissie controleert vooraf aan de diploma-uitreiking of de deelnemer aan alle voorwaarden heeft voldaan en de examenresultaten voldoende zijn voor het uitreiken van het diploma. Deze controle geschiedt volgens een procedure. De uitreiking van de diploma's geschiedt eveneens volgens een procedure.

Domein 4 Productaudit

■ = voldoet ■ = voldoet niet

Kwalificatie	Domein									
	4.1.1	4.1.2	4.1.3	4.1.4	4.2.1	4.3.1	4.3.2	4.3.3	4.3.4	
10505 Voetverzorger BOL	100 %	90 %	50 %	96 %	77 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
10506 Schoonheidsspecialist BOL	100 %	88 %	100 %	96 %	83 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
10507 All-Round kapper BOL	100 %	98 %	80 %	100 %	93 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
10508 Kapper	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Domein 5 Verantwoording

TCI als exameninstelling voldoet aan de standaarden en indicatoren van domein 5.

TCI onderzoekt de tevredenheid van de afnemende instellingen. Dit geschiedt jaarlijks na levering/gebruik en voor het afsluiten van nieuwe contracten.

Onderzoek naar de tevredenheid van het beroepenveld is voldoende. TCI werkt aan een verbetering hiervan. TCI bevaart ingeschakelde examinatoren over de kwaliteit van de examens en krijgt zo een beeld van de tevredenheid van het beroepenveld. Deze examinatoren hebben veelal als zelfstandige een eigen bedrijf in de betreffende branche. Daarnaast is TCI met brancheorganisaties overeengekomen om overleg te voeren over de gehanteerde examenprocedures en producten. In februari van dit jaar start een dergelijk overleg. Het gaat nog niet om alle relevante brancheorganisaties.

TCI maakt jaarlijks een verslag, dat een kwaliteitszorgverslag en een evaluatieverslag omvat. Het evaluatieverslag bevat zowel de uitkomsten van de zelfevaluatie als de vergelijking met de KCE-bevindingen. Het verslag is vooral informatief omdat uitkomsten van evaluaties en enquêtes zijn opgenomen.

Het verslag is openbaar. Het wordt toegestuurd aan alle relevante brancheorganisaties en de afnemende instellingen. Het verslag is voor derden tegen kostprijs verkrijgbaar.

Bijlage 1 Gegevens exameninstelling

- Exameninstelling Toets Centrum Intereducatief; TCI Exameninstelling
- Naam bevoegd gezag Mw. E. Kieboom
- Adres bevoegd gezag Dorpsstraat 47
4145 KB SCHOONREWOERD
- Contactpersoon namens leverancier Mw. E. Kieboom

Bijlage 2 Overzicht geselecteerde deelkwalificaties

Crebocode	Naam deelkwalificatie
51934	Diagnose stellen, Analyseren en Behandelingsplan Opstellen Voetverz.
51935	Kwaliteitszorg
51939	Hygiene, Arbo en Milieu
51947	Kleurbehandeling
51948	Modelvorming
51950	Knippen
51952	Haaronderzoek/-verzorging
52988	Maatschappelijk Culturele Vorming 1
52989	Sociale Communicatieve en Commerciële Vaardigheden

Bijlage 3 Overzicht actieve kwalificaties

Crebocode	Naam kwalificatie
10505	Voetverzorger
10506	Schoonheidsspecialist
10507	All-Round Kapper
10508	Kapper

Bijlage 4 Gegevens KCE

Referenties

- Overeenkomst 05-6470/BV/ML
- Studiejaar 2005-2006
- KCE-audit[®] uitgevoerd op basis van Standaarden voor 2004

Samenstelling auditteam verificatieaudit

- Auditteam verificatieaudit De heer W. Koekkoek
De heer A. Busser
- Datum verificatieaudit 23 januari 2006

Bijlage 5 Documenten

Omschrijving	Versie/datum
■ Handboek examinering	Augustus 2005
■ Uitvoeringsdocumenten voor examenproces zoals: Draaiboek toetsconstructie, procedureformulier praktijkexamens en theorie-examens en andere werkdocumenten die ter inzage lagen	Actueel geldende
■ Evaluatieverslag 2005 (zelfevaluatie) Concept in kwalidata, definitieve tijdens audit	Januari 2006
■ Kopieën van contracten met bijbehorend Service Level Agreement	Schooljaar 2006
■ Eindtermendocument	Actueel geldende
■ Formulier waarmee TCI het onderwijsreglement beoordeelt om de regeling van de beoordeling beroepspraktijkvorming door de instelling te beoordelen.	Actueel geldende
■ Verslagen vaststellingscommissie	Tot heden
■ Evaluatieresultaten tevredenheid cursisten	Tot heden
■ Zelfevaluatie examinatoren	Actuele versie
■ Vergelijking met examens met normen Cidesco	Recent
■ Klachtenprocedures	April 2004

